

Különös Adatkezelési Tájékoztató a Lechner Tudásközpont honlapján történő Cookiek (sütik) használatáról

A Különös Adatkezelési Tájékoztató a sütikről kiegészíti a Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) Általános Adatkezelési Tájékoztatóját (amely <https://lechnerkozpont.hu/oldal/adatvedelem> alatt érhető el) az Adatkezelő honlapjának használata során megvalósuló adatkezelés tekintetében. Jelen Különös Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatkezelési Tájékoztatóval együtt kell kezelni és értelmezni.

A Különös Adatkezelési Tájékoztató az Általános Adatkezelési Tájékoztató felépítését követve az adatkezelésnek csak azon feltételeiről és körülményeiről tartalmaz információt, amely feltételek és körülmények az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban nem szerepelnek, vagy attól eltérnek és emiatt az egyes fejezetek számozása nem feltétlenül folytonos.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

- 1.1. Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nevét, azonosító adatait és elérhetőségét az Általános Adatkezelési Tájékoztató 1. fejezete tartalmazza.
- 1.2. Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének megnevezését és elérhetőségét az Általános Adatkezelési Tájékoztató 1. fejezete tartalmazza.
- 1.3. Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő egyedüli adatkezelő, közös adatkezelésre nem kerül sor.

MI A SÜTI?

- 2.1 A süti, vagy angolul cookie, a webszerver által a felhasználó végberendezésén (jellemzően számítógép, mobiltelefon) elhelyezett fájl, amely a felhasználóra, a weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webszerver közötti kapcsolatra vonatkozó információkat tárol. A webszerver az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik”, ezek segítségével nyújt különböző szolgáltatásokat, támogatja a felhasználói élményt. A sütiknek több fajtája van és ezek különböző célokból gyűjthetnek adatokat (lásd: 2.2-2.8. pontok).
- 2.2 A sütik lehetővé tehetik például, hogy a webhely egy bizonyos ideig emlékezzen a honlapra látogató felhasználó beállításaira (felhasználónév, választott nyelv stb.), így nem kell újra megadnia ezeket az adatokat, amikor legközelebb ellátogat az oldalra.
- 2.3 A sütik anonimizált (azonosított személyhez nem köthető) statisztikai adatok gyűjtésére is szolgálhatnak, amelyek segítségével a honlap tulajdonosa/üzemeltetője képet kaphat a weboldal látogatóinak böngészési szokásairól, felhasználói tapasztalatairól.
- 2.4 Egyes sütik elengedhetetlenek a honlap megfelelő működéséhez, mások beállítható információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban.
- 2.5 Belső vagy saját cookie-k azok, amelyeket a felkeresett honlap használ, és amelyeket csak az adott honlap tud feldolgozni és hasznosítani.
- 2.6 Egy honlap tulajdonosa, illetve megbízásából a honlap üzemeltetője külső szolgáltatásokat is igénybe vehet, amelyekhez szintén kapcsolódhatnak sütik; ezeket hívjuk harmadik féltől származó sütiknek. Harmadik félnek minősülnek például az adatelemzési vagy hirdetési szolgáltatást nyújtó vállalkozások, amelyek – a szolgáltatás tartalmától függően – annak kezelését segítik a honlap tulajdonosa/üzemeltetője számára, hogy a felhasználó milyen tartalmakat mennyi ideig néz, vagy

milyen szolgáltatásokat vesz igénybe, hogyan használja a honlap funkcióit, milyen típusú hirdetéseket fogadhat szívesen. Ezen adatok ismeretében a tulajdonos megtervezheti a honlapja és/vagy szolgáltatásai fejlesztésének irányait, tartalmát, csoportosíthatja a látogatókat és célzott üzenetet juttathat el számukra stb.

- 2.7 Néhány süti csak átmeneti és eltűnik a böngésző munkamenetének bezárásával, de vannak olyanok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.
- 2.8 Állandó cookie-k azok, amelyek – a munkameneti süttel ellentétben – tartósan a látogató eszközén maradnak, tehát nem törlődnek automatikusan, amikor bezárja a böngészőprogramot.
- 2.9 A különböző böngészők lehetővé teszik a sütik alapértelmezett beállításának (fogadásának) megváltoztatását, így a felhasználó meg tudja akadályozni a cookie-k automatikus elfogadását, illetve törlési időpontot állíthat be. Az alábbi böngészők süti-beállításairól a névre kattintva további részletes információk olvashatók:

Google Chrome

Firefox

Safari

Microsoft Internet Explorer

Microsoft Edge

Opera

AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

3.1 Az Adatkezelő a honlapján a következő célokból gyűjti a felhasználóra vonatkozó információkat:

- a honlap üzemeltetése, fejlesztése;
- a felhasználó honlapon történő navigációjának támogatása;
- a honlap látogatóival kapcsolatos statisztikai adatok gyűjtése;
- az Adatkezelőről szóló üzenetek közvetítése.

3.2. Az Adatkezelő a honlapján az alábbi sütiket alkalmazza:

3.2.1 Munkamenet (session) süti

A munkamenet típusú süti ideiglenesen tárolódnak a felhasználó eszközén, kizárólag az aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek számítógépéről. Az ilyen süti sok esetben nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működése érdekében (pl.: műveletek megjegyzése, adatlapok kitöltéséhez szükséges információk), ezért a felhasználó hozzájárulása nem szükséges az alkalmazásukhoz. A süti a honlap látogatóit nem követik, más oldalakkal kapcsolatos böngészési szokásait nem rögzítik. A süti által szolgáltatott adatokat nem rögzítjük, nem gyűjtjük, azok kizárólag a weboldal betöltésekor szolgáltatnak információt a szerver számára a személyre szabható tartalom megfelelő megjelenítéséhez.

Süti	Szolgáltató	Leírás	Lejárat	Jogalap
-------------	--------------------	---------------	----------------	----------------

_hjSession*	HotJAR	Ezek az ideiglenes sütik csak az Ön böngészésének a végéig kerülnek tárolásra és elengedhetetlenek a weboldallal kapcsolatos egyes funkciók vagy alkalmazások megfelelő működéséhez.	A böngészési munkamenet végéig	Jogos érdek
-------------	--------	--	--------------------------------	-------------

3.2.2 Teljesítmény sütik (analitika)

Az Adatkezelő honlapján a Google Analytics és HotJar sütik információt gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy a honlap látogatói hogyan használják weboldalt. Az ilyen sütik segítségével nyílik lehetőség pl. a honlap látogatottságának mérésére, az oldalainkon eltöltött idő mérésére, a legnépszerűbb tartalom kiválasztására. E sütik a felhasználót személy szerint nem azonosítják, nem rögzítik a nevét és email címét; az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.

A Google Analytics sütikkel kapcsolatban további információ itt található: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A HotJar sütikkel kapcsolatban további információ itt található:

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information>

Süti	Leírás	Lejárat	Jogalap
_ga	Egy egyedi azonosítót rögzít amelyet a rendszer arra használ fel, hogy statisztikát készítsen a felhasználó látogatási szokásairól a weblapon	2 év	Hozzájárulás
_dc_gtm_UA-2288950-20	A Google Tag Manager használja a Google Analytics script címke betöltésére.	Tag manager által telepített sütiknél külön szoktak megadni süti érvényességi időt az adott 3rd Party sütikre	Hozzájárulás
_gid	Egy egyedi azonosítót rögzít amelyet a rendszer arra használ fel, hogy statisztikát készítsen a felhasználó látogatási szokásairól a weblapon	24 óra	Hozzájárulás
_hjAbsoluteSession	A süti egyedi azonosító alapján adatot szolgáltat a	24 óra	Hozzájárulás

InProgress	honlapot látogató személyek számáról		
_hjFirstSeen	A süti meghatározza, hogy a látogató korábban járt-e már a honlapon vagy a honlap új látogatója	1 év	Hozzájárulás
_hjIncludedInPageviewSample	A süti meghatározza, hogy a látogató böngészését rögzíteni kell-e egy meghatározott statisztikai helyfoglalóban	1 nap	Hozzájárulás

3.2.3 Használatot elősegítő, ún. funkcionális sütik

A funkcionális sütik a weboldal működését segítik, ezek segítségével tudjuk megjegyezni a felhasználó döntéseit, pl. a kapcsolatfelvételi lehetőségeknél megadott adatokat (név, email cím, üzenet stb.); vagy azt, hogy milyen eszközről látogatta meg weboldalunkat; a régiót, ahol a felhasználó tartózkodik, így személyre szabottabb funkciókat kínálhatók a weboddallal kapcsolatban. Ezek a sütik kizárólag a meglátogatott weboldalon követik nyomon a felhasználó tevékenységét, más honlapokon nem. Ezen sütik tárolhatnak olyan azonosító adatokat, amelyeket a felhasználó megadott weboldalon, vagy olyan adatokat, amelyek együttes elemzéséből a közvetett személyazonosítás lehetséges.

Személyazonosításra alkalmas adatokat a sütik csak abban az esetben tárolnak, ha a felhasználó ilyen adatokat a weboldal használata közben megadott.

A sütikezelésre vonatkozó fenti táblázatot úgy alakítottuk ki, hogy a felhasználó megismerje, mely sütik használata kötelező jellegű és melyek tekintetében élhet a hozzájárulás megadásával, illetve megtagadásával (lásd utolsó oszlop).

A kötelező adatkezelések az oldal megfelelő működéséhez szükségesek, míg a nem kötelező adatkezelések az oldal könnyebb, illetve kényelmesebb használatát segíti elő. Az utóbbi adatkezelésekhez szükséges a felhasználó hozzájárulása.

ADATFELDOLGOZÓ

Az adatfeldolgozók listája a <https://lechnerkozpont.hu/oldal/adatvedelem> oldalon tekinthető meg.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintettek jogait és jogorvoslati lehetőségeit a <https://lechnerkozpont.hu/oldal/adatvedelem> oldalon elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztató 9. és 10. fejezete tartalmazza.