

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

az

elektronikus ingatlan-nyilvántartási rendszerhez

Verziószám: 2.

1. Általános rendelkezések

1.1 Az Általános Felhasználási Feltételek célja

A jelen általános felhasználási feltételek (a továbbiakban: „ÁFF”) a Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett, a landing.eing.foldhivatal.hu oldalon elérhető elektronikus ingatlan-nyilvántartási rendszer (a továbbiakban: „E-ING”) szolgáltatásai (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevételének és használatának feltételeit tartalmazza.

Jelen ÁFF hatálya kiterjed valamennyi Felhasználóra.

Az elektronikus ingatlan-nyilvántartási rendszer használatával a Felhasználó a jelen ÁFF-t magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.2 Vonatkozó főbb jogszabályok

- 2021. évi C. törvény az ingatlan-nyilvántartásról
- 179/2023. (V. 15.) Korm. rendelet az ingatlan-nyilvántartásról szóló 2021. évi C. törvény végrehajtásáról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról (Ákr.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2012. évi XLVI. törvény a földmérési és térképészeti tevékenységről
- 2013. évi CCXII. törvény a mező- és erdőgazdasági földek forgalmáról szóló 2013. évi CXXII. törvénnyel összefüggő egyes rendelkezésekről és átmeneti szabályokról
- 1/2024. (I. 30.) KTM rendelet az ingatlan-nyilvántartási, a telekalakítási, a földmérési és térképészeti tevékenységgel kapcsolatos eljárások, továbbá az ingatlan-nyilvántartásból és az állami alapadatbázisokból történő adatszolgáltatások igazgatási szolgáltatási díjairól
- 383/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet a földművelésügyi hatósági és igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről
- 384/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az egyes földügyi eljárások részletes szabályairól

1.3 Szolgáltató adatai

Név: **Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhelye: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

Cégjegyzékszám: 01-09-996479

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24225221-2-43

Telefon: +36(1)279-2640, +36(1)279-2610, +36(1)222-5101, +36(1)884-2525

Honlap: <https://lechnerkozpont.hu/>

E-mail: info@lechnerkozpont.hu, eing.ugyfelszolgalat@lechnerkozpont.hu

1.4 Pénzügyi Szolgáltató adatai

Név: **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal**

Székhely: 9021 Győr, Árpád út 32.

Államháztartási egyedi azonosító (ÁHTI): 297679

Adószám: 15789305-2-08

Tel.: +36 (96) 795-650

e-mail: penzugy@gyor.gov.hu

1.5 Szolgáltatás

Az E-ING az ingatlan-nyilvántartási, földmérési, telekalakítási, földforgalmi, földvédelmi és földhasználati, valamint a földműves nyilvántartási eljárásokat támogató informatikai rendszer, melyet a Szolgáltató üzemeltet.

A Szolgáltatót a 383/2016. (XII.2.) Korm. rendelet az alábbi feladatok ellátására jelöli ki:

- 27. § (1) bekezdés b) pontja szerint a földmérési és térinformatikai államigazgatási szerv feladat- és hatáskörének gyakorlása,
- 36. § a) pont és 38.§ (1) bekezdés szerint az ingatlanügyi hatósági feladatok országos illetékességgel való ellátása (38. § (1) 2. pontja alapján: a számítógépes ingatlan-nyilvántartási rendszer kezelése, működtetése).

A rendszer az alábbi linken keresztül érhető el: <https://landing.eing.foldhivatal.hu/>

Természetes személyek számára elérhető szolgáltatás a hiteles elektronikus tulajdonilap-másolat szolgáltatás, amely az Inytv. 75. § (1) bekezdése alapján hatósági bizonyítványnak minősül, és amelyet az illetékes ingatlanügyi hatóság állít ki az informatikai rendszeren keresztül. Az elektronikus dokumentumként szolgáltatott hiteles tulajdonilap-másolat kiállítása és megküldése során az automatikus döntéshozatali eljárás szabályai érvényesülnek (Ákr. 40. § és 50. § (2) a) pontja).

2. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1 Felhasználói jogosultság

Felhasználó: az a természetes személy (csatlakozott szervezet esetén az a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet), aki/amely az E-ING szolgáltatásait igénybe veszi.

Az E-ING Szolgáltatásai a Személyes Ügyintézési Felületen („SZÜF”) keresztül belépve vehetők igénybe. A Szolgáltatások elérésének előfeltétele a Központi Azonosítási Ügynökön („KAÜ”) keresztül történő azonosítás, mely a SZÜF felületen bejelentkezéskor történik meg.

Az E-ING-be való belépés kizárólag természetes személyek részére lehetséges.

Amennyiben a Felhasználó nem jogi személyt/szervezetet képvisel, úgy az E-ING használatához nem szükséges regisztráció vagy más módon történő csatlakozás, mivel a Felhasználó azonosítása a SZÜF belépési folyamat során megvalósult.

Amennyiben a Felhasználó valamely jogi személy/szervezet képviselőjében kívánja az E-ING Szolgáltatásait igénybe venni, úgy csatlakozási kérelem benyújtása szükséges, az általa képviselt szervezet adatainak megadásával. A jogi személyként/szervezetként regisztrált Felhasználók a csatlakozási engedély birtokában és az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) elfogadását követően vehetik igénybe a Szolgáltatást oly módon, hogy a rendszerbe belépő Felhasználó szervezeti szerepkört választ.

2.2 Díjfizetés

Az E-ING szolgáltatásainak igénybevétele a vonatkozó jogszabályok szerint díjköteles.

A díjakat bankkártyás fizetéssel lehetséges megfizetni. Az E-ING rendszerben természetes személy Felhasználóknak kizárólag online bankkártyás fizetésre van lehetősége. Csatlakozott szervezet Felhasználó jogosult utólagos díjfizetésre is.

A fizetés pénzneme a magyar forint (HUF).

A Pénzügyi Szolgáltató a tranzakcióról a hatályos jogszabályoknak megfelelő bizonylatot állít ki, amelyet a természetes személy Felhasználó SZÜF tárhelyére küld meg.

2.3. Panaszkezelés

Felhasználó az E-ING **működésével** kapcsolatos panaszt telefonon vagy írásban, a panasz okának megjelölésével a Szolgáltató eing.ugyfelszolgalat@lechnerkozpont.hu e-mail címén vagy a +36(1)884-2525 telefonszámokon nyújthat be.

Felhasználó az E-ING **díjfizetésével** kapcsolatos panaszt írásban, a panasz okának megjelölésével a Szolgáltató eing.ugyfelszolgalat@lechnerkozpont.hu e-mail címén nyújthat be. A Szolgáltató a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja a panaszt, és értesíti a Felhasználót a vizsgálat eredményéről, vagy amennyiben indokolt, a vizsgálati határidő meghosszabbításáról. Felhasználó megalapozott panasza esetén Szolgáltató értesíti a Pénzügyi Szolgáltatót, aki a 30 napos vizsgálati időszak leteltét követő 15 napon belül intézkedik a visszafizetésről.

Szolgáltató indokolt esetben további 30 nappal jogosult a vizsgálati határidő meghosszabbítására.

Felhasználó a **tulajdonlap-másolat tartalmával kapcsolatban** a tulajdoni lapon szereplő illetékes ingatlanügyi hatóságot keresheti meg.

2.4 A tartalom felhasználása, korlátozások

Felhasználó az E-ING-et kizárólag a hatályos jogszabályoknak és a jelen ÁFF-nek megfelelően, harmadik személyek és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül jogosult igénybe venni, illetve használni.

Szolgáltató jogosult megszüntetni az E-ING használatát, továbbá a szükséges jogi lépéseket megtenni, amennyiben a Felhasználó az E-ING-et a jelen ÁFF-be ütköző módon, vagy egyéb módon jogszerűtlenül, visszaélészerűen vagy nem rendeltetésszerűen használja, különösen amennyiben magatartásával, eljárásával, tevékenységével szándékosan vagy gondatlanul veszélyezteti az E-ING biztonságát, bizalmasságát, sérthetetlenségét, valamint rendelkezésre állását, a Szolgáltatás működését jogosulatlanul akadályozza, továbbá amennyiben más Felhasználók hozzáférését akadályozza vagy veszélyezteti (pl. E-ING-et ért támadás, folyamatos lekérdezésekkel történő terhelés, stb.).

Tilos minden olyan cselekmény, cselekmény elősegítése, cselekmény kísérlete, amely olyan nem kívánt vagy nem várt egyedi eseményt vagy eseménysorozatot idéz elő és/vagy támogat, amely az elektronikus információs rendszerben kedvezőtlen változást, vagy egy előzőleg ismeretlen helyzetet idéz elő, és/vagy amelynek hatására az elektronikus információs rendszerben kezelt adatok bizalmassága, sérthetlensége, hitelessége, funkcionalitása vagy rendelkezésre állása veszélybe kerül, illetve sérül.

A jogszerűtlen, visszaélészerű, vagy rendeltetésellenes használat megakadályozása vagy megelőzése érdekében, a kivizsgálás céljából a Szolgáltató köteles az illetékes bíróság vagy hatóság megkeresésére, vagy ezen hatóságok megkeresése esetén köteles az ilyen tevékenységgel összefüggő adatok átadására, beleértve a Felhasználó személyazonosító adatait is.

3. Szellemi tulajdonjogok, felhasználási jog

A weboldal, annak tartalma és arculata (a felhasználói felületen található valamennyi képi és szöveges tartalom), az E-ING alapjául szolgáló szoftver és forráskód, valamint az E-ING adatbázisa szerzői jogvédelem, illetve védjegyoltalom alatt áll, és a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi (minden vonatkozó jog fenntartása mellett).

Az E-ING-hez való hozzáférés lehetősége, illetve használata nem értelmezhető úgy, hogy bármiféle jogosítványt vagy engedélyt adna a Felhasználónak az E-ING-hez kapcsolódó bármely szellemi tulajdon használatára.

Az E-ING-hez fűződő minden felhasználási jog kizárólagosan a Szolgáltatót illet meg, így különösen, de nem kizárólagosan a változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, többszörözés, dokumentálás, átdolgozás, továbbfelhasználás engedélyezésének joga.

Tilos a weboldal elemeit részben vagy egészben másolni, reprodukálni, módosítani, adatbázisba lementeni, reprodukálni, szerkeszteni, terjeszteni, más weboldalakra integrálni, kereskedelmi célból felhasználni. Tilos a weboldal forráskódjának visszafejtése, modellezése.

Tilos az E-ING bármilyen üzleti jellegű felhasználása.

Az E-ING-ben használt védjegyek kizárólagos használatára a Szolgáltató jogosult.

A landing.eing.foldhivatal.hu domain név a Szolgáltató javára bejegyzett domain név.

A szerzői jogi szabályok megszegése büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.

4. Felelősség kizárása és korlátozása

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználó által a jelen ÁFF rendelkezéseinek megsértéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó nem rendeltetésszerű igénybevételeiből származó károkért, mindennemű felelősséget teljeskörűen kizár.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az E-ING használata során – a rákapcsolódással, tallózással, illetve letöltéssel kapcsolatban, közvetlenül, illetve közvetetten vagy véletlenszerűen – a Felhasználónál felmerülő hibáért, kárért, adatvesztésért.

A weboldal használatához a felhasználói oldalon szükséges technikai feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania. Ezen technikai feltételek nem teljesüléséért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Felhasználó maga felel a saját informatikai rendszerének, számítógépes programjainak és platformjának a felhasználói felület eléréséhez szükséges beállításaiért, megfelelő működéséért. A Szolgáltató a Felhasználó számítógépének védelme érdekében a kockázatokkal arányos informatikai védelmi megoldást javasol.

Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkozás vagy vírus miatt, amely az E-ING igénybevételenek, használatának, illetve bármely dokumentum onnan történő letöltésének következtében fertőzik meg a Felhasználó számítógépes eszközét vagy egyéb tulajdonát.

Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz az E-ING folyamatos és biztonságos működésének biztosítása érdekében. Szolgáltató nem felel azokért a veszteségekért, vagy károkért, amelyeket az E-ING meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott.

Szolgáltató nem felel vis maior eseménnyel összefüggő kárért.

Vis maior minden olyan elháríthatatlan, előre nem látható, a Feleknek nem felróható, a jelen ÁFF elfogadását követően felmerült (vagy az ÁFF elfogadását megelőzően felmerült, de az ÁFF-ben foglaltak teljesítésére kiható következményei nem voltak előreláthatóak) külső körülmény, esemény, amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szolgáltató számára az E-ING üzemeltetését, így különösen, de nem kizárólagosan a természeti és más katasztrófák, háborús vagy más konfliktusok, sztrájk, járvány, stb.

5. Rendszerkövetelmények

Az E-ING rendszer eléréséhez szükséges előfeltételek:

- Személyi számítógép vagy laptop,
- Internet kapcsolat, legalább 50Mbit/s le- és 10Mbit/s feltöltési sebességgel.

A rendszer használatához a következő böngészők támogatottak:

- Chrome v83 vagy magasabb verzió,
- Firefox v68 vagy magasabb verzió,
- Edge v80 vagy magasabb verzió.

Szolgáltató kizárólag a jelen ÁFF szerint támogatott böngészőkben vállal felelősséget a megfelelő megjelenítésre.

Az E-ING mobil alkalmazás Android és iOS operációs rendszereken érhető el. A Felhasználó letöltheti a mobilkészülékének megfelelő alkalmazást az alkalmazásboltból (Google Play vagy App Store), amennyiben a készülék operációs rendszerének verziószáma az alkalmazás telepítéséhez szükséges minimum verziószámot eléri. A két platform esetén a minimum operációs rendszerszámok a következők:

- Android 8 (API level 26)
- iOS 13.0

6. Rendelkezésre állás

Szolgáltató a Szolgáltatásait éves szinten 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

Szolgáltató jogosult az E-ING/weboldal működését időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére felfüggeszteni.

7. Adatvédelem

Szolgáltató (mint adatkezelő) a GDPR-ral, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) összhangban kezeli a személyes adatokat. Az E-ING használatával elérhető Szolgáltatások igénybevételére és felhasználására vonatkozó adatkezelési részletszabályokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A Felhasználó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkében rögzített valamennyi információt és a GDPR 15–21. cikke szerinti Adatkezelési tájékoztató tartalmát a következő oldalakon éri el:

<https://lechnerkozpont.hu/sites/default/files/doc/adatvedelem/ingatlan-valtozasfigyelessel-kapcsolatos-adatkezeles.pdf>

<https://lechnerkozpont.hu/sites/default/files/doc/adatvedelem/a-szamitogepes-ingatlan-nyilvantartasi-rendszer-igenybevetelehez-szukseges-adatkezelesek.pdf>

https://lechnerkozpont.hu/sites/default/files/doc/adatvedelem/ingatlan-tulajdon-fennallasarol-szolo-hatosagi-bizonyitvannyal-kapcsolatos-ugyintezes_kulonos-adatkezesi-tajekoztato.pdf

<https://lechnerkozpont.hu/sites/default/files/doc/adatvedelem/az-ingatlan-nyilvantartas-uzemeltetesevel-kapcsolatos-adatkezelesek.pdf>

8. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁFF egyoldalú módosítására.

A módosítások, eltérő rendelkezés hiányában a Felhasználóra a közzétételtől kötelező érvényűvé válnak.

Amennyiben a Felhasználó az ÁFF módosulását követően is igénybe veszi az E-ING-et, azt a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó elfogadta az ÁFF módosított változatát.

A jelen ÁFF, a mindenkor használat időpontjában aktuális változata a kötelező érvényű.

Jelen ÁFF-re a magyar jog az irányadó. Az esetlegesen felmerülő jogviták a magyar bíróságok kizárólagos joghatósága alá esnek. Felek a vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

Ha jelen ÁFF valamely rendelkezése érvénytelen lenne vagy utóbb érvénytelenné válna, az nem érinti az ÁFF egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Jelen ÁFF elérhető: <https://landing.eing.foldhivatal.hu/felhasznalasi-feltetelek> linken is.

Változásfigyelésre vonatkozó technikai feltételek leírása megtalálható a <https://landing.eing.foldhivatal.hu/letoltesek> felületen, Műszaki funkció feltételek a változásfigyeléshez c. dokumentumban.