



E-Közmű tapasztalatok

Magyar Telekom Nyrt. Henter János | 2023.04.27.



LIFE IS FOR SHARING.

E-Közmű rendszer tapasztalatok

01

Felkészülés, adatok biztosítása

02

Folyamatok átalakítása

03

Tapasztalatok

Előnyök , hátrányok, nehézségek

04

Javaslatok

Jövőbeni lehetőségek

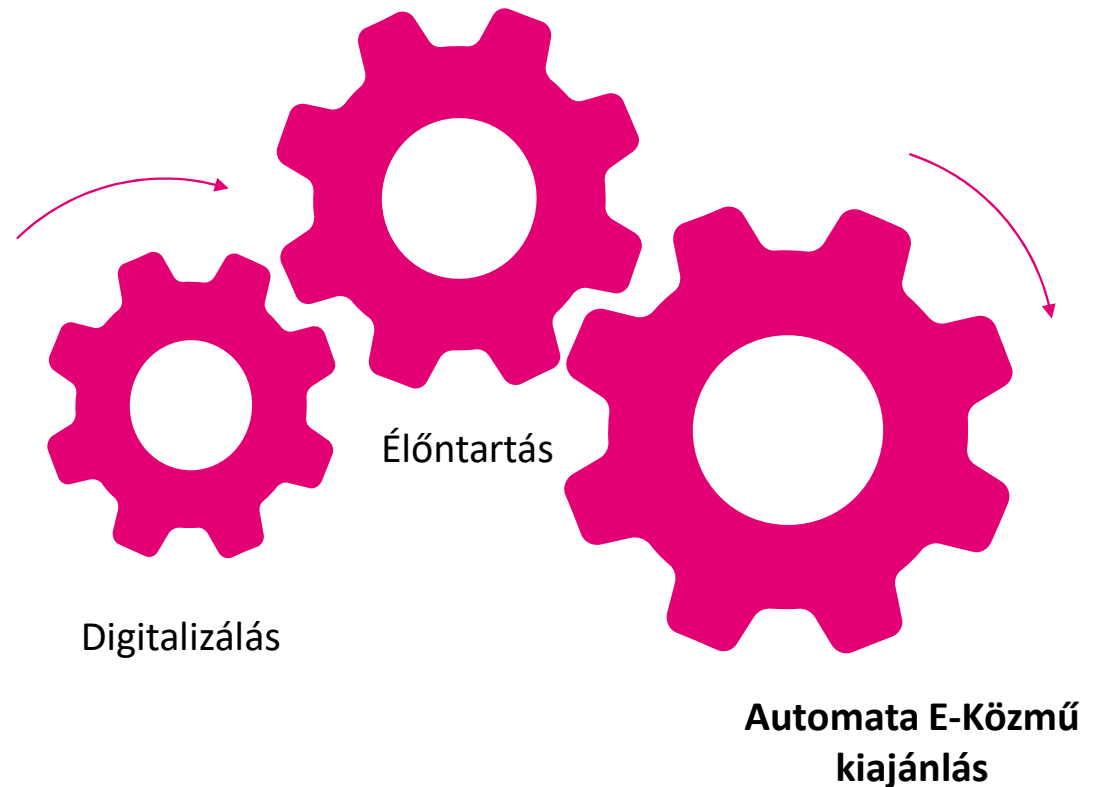


E-Közmű felkészülés

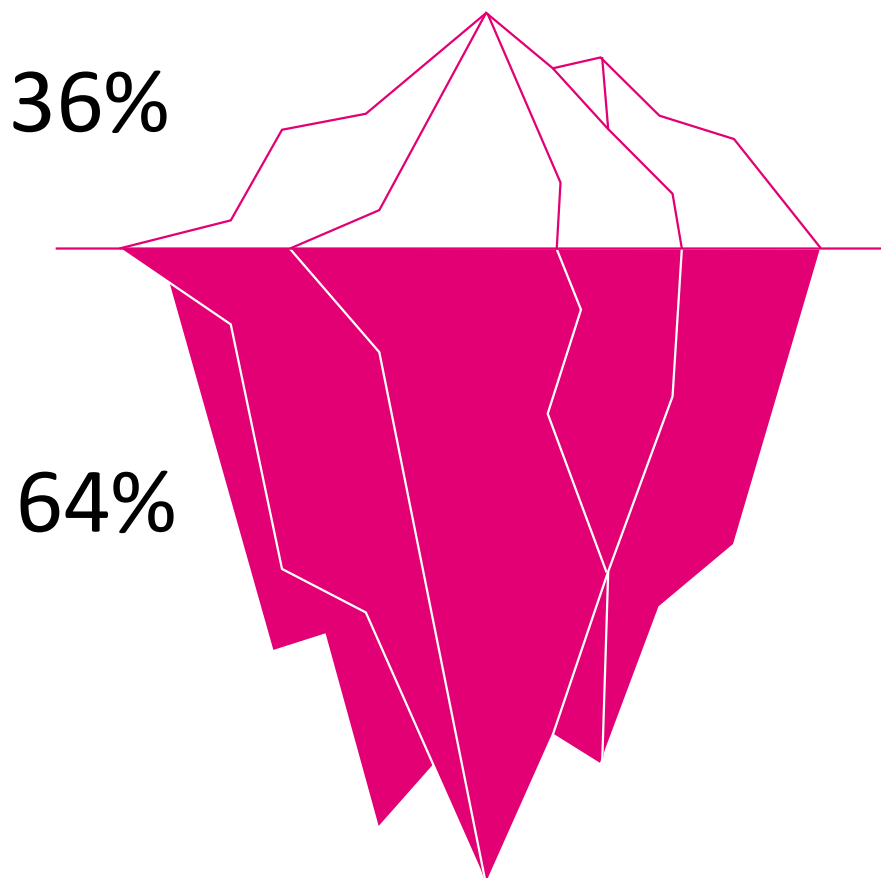


Folyamati változások

- Szervezeti átalakítások, irodák bezárása
- Online egyeztetés elindítása
- Oktatás, áttérés az új rendszerre
- Ügyfelek értesítése
- Szakági változásvezetés átalakítása
- Adatszolgáltatások csökkenése
- Kontroll folyamatok kialakítása



Közműegyeztetési ügyek mennyiségének változása



2017 előtt

Személyes egyeztetések

18-20.000 év/db

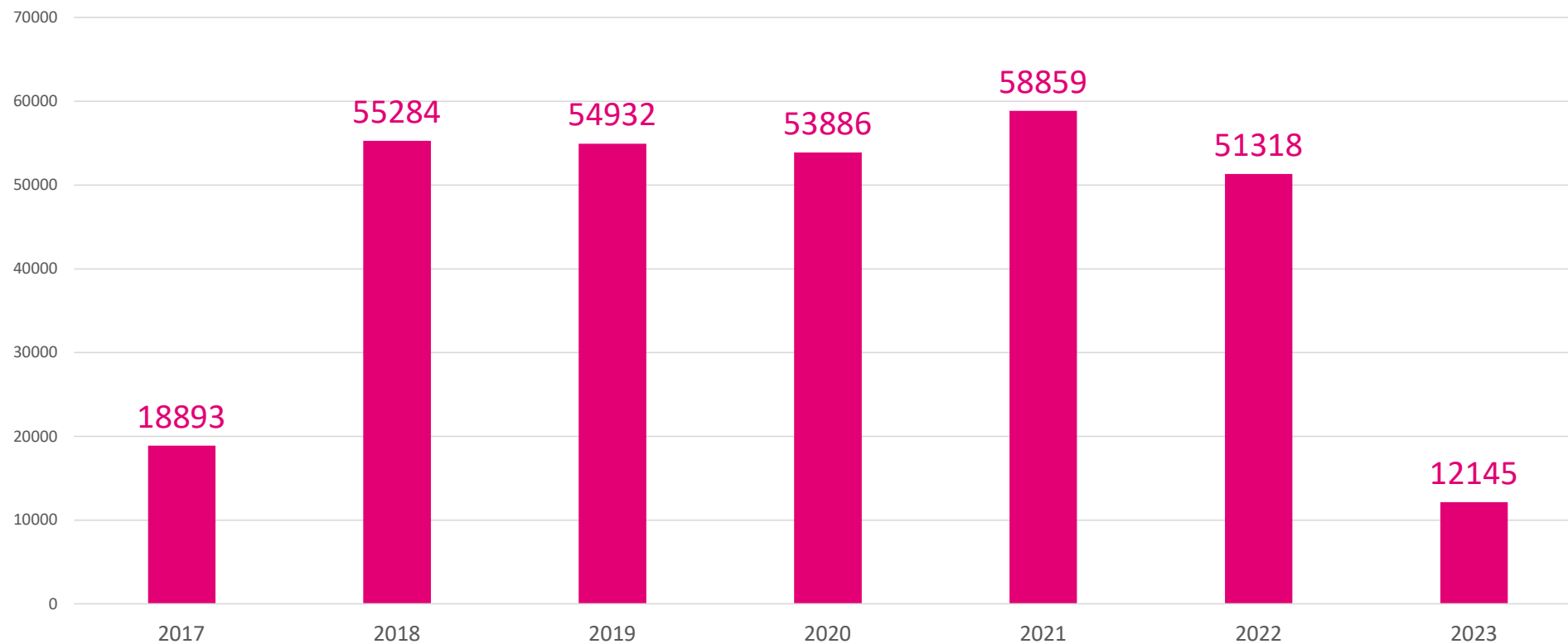


2017-2023

Az egyeztetések száma
megrövedett

Évente 55-60.000 db-ra

Magyar Telekom Nyrt. Közműegyeztetések (db)



Hatékony működés kulcsa, napi kontroll

KÖZMŰEGYEZTETÉSI KÉRELMEK

Aktiv kérelmek Archivált kérelmek Felülbírált kérelmek

Találat összesen: 1650 db

AZONOSÍTÓ	TÍPUS	TELEPÜLÉS	BENYÚJTÁS DÁTUMA	STÁTUSZ	ELBÍRÁLÁS STÁTUSZA	HATÁRIDŐ	KEZELÉS	ÜGYINTÉZŐ	MŰVELETEK
611701699	Pátroha	Pátroha	4/24/23	benyújtva	Érintettség megadására vár	5/2/23	Vida Imre		
797446823	Nyírlóvő	Nyírlóvő	4/24/23	benyújtva	Érintettség megadására vár	5/2/23	Vida Imre		

KERESÉS

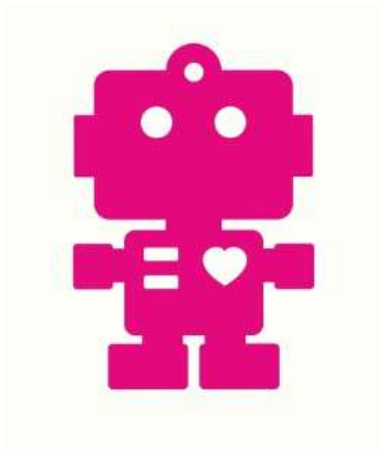
Település Cím Helyrajzi szám

Budapest 2. ker.

A térképen a jelölőre kattintva törölheti a keresést. Mindig csak a legutolsó keresés eredménye látható.

SAJÁT HALÓZAT(OK)

- Magyar Telekom Nyrt.
- Hírközlés
- WMS TERVEZÉS TÁMOGATÁS
- WMS TÁJÉKOZTATÁS



- Automata jegy osztás települések alapján
- Ügyszám alapján egyenletes terhelés elosztás naponta
- Lejáró jegyek dátumának napi figyelése
- Kiemelt beruházások külön úton történő figyelése

E-Közmű tapasztalatok



□ Digitális egyeztetés előnyei

- Nagyobb hatékonyság
- Homogén felület
- Jól menedzselhető
- Központilag tárolt adatok gyors visszakeresést tesznek lehetővé
- Riport készítés megoldott
- Nem kell területi ismeret
- Távmunkában is végezhető
- Üzemeltetési háttér megfelelő
- Rövid az üzemkiesési idő
- Igényekhez igazodva módosítási javaslatok beépítésre kerültek

E-Közmű tapasztalatok

☐ Hátrányok

- **Bevétel kiesés**
- **Adat eladás lecsökkent**
- **Időnként rendszer lassulás**
- **Ügyfelek nem ismerik, régi módon jelentkeznek**
- **Ügyekbe belépve kevés információ látszik**
- **Tervezők nem megfelelő határidő számítás jogalapot választanak, gyorsabb ügymenet miatt**
- **Üzemeltetői nyilatkozat betöltés xml-ből manuális**
- **Nem látunk rá az egyeztetéshez töltöttek-e le adatot**



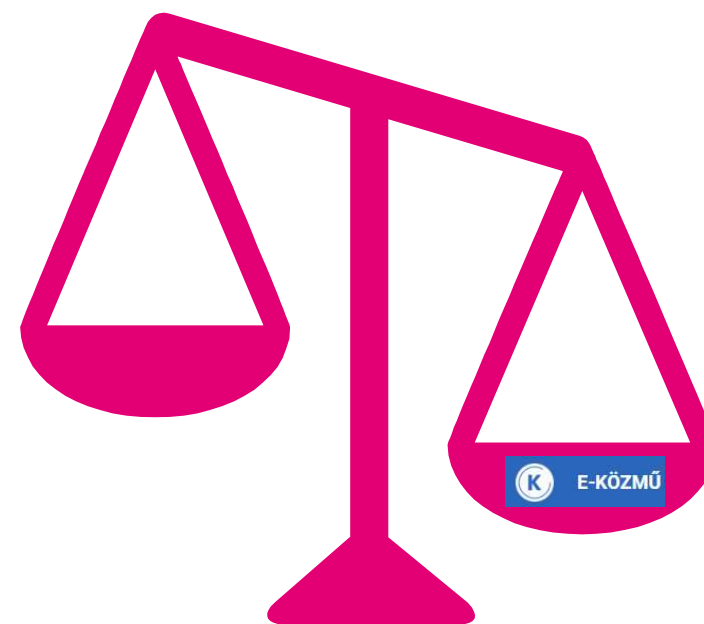
Javaslatok, jövőbeni lehetőségek

- Minden ügyre vonatkozó olvasói jogosultság
 - Üzemeltetői nyilatkozat tömeges xml betöltése
 - Szolgalmi jog folyamatok kezelése a rendszerben
 - Határidő számítás jogalap választásának szigorítása
 - Szakfelügyeleti folyamatok kezelése
 - Közműszolgáltatók kiesett bevételére megoldás



Összefoglaló

- **Hatékonyabb, gyorsabb ügyintézés
közműszolgáltatók és ügyfelek számára**
- **Szélesebb körű hálózati védelmi lehetőség**
- **Rongálások felderítésében előny**
- **Jövőbe mutató lehetőségeket biztosít**
- **Online ügyintézés mindenki számára
előny**



Köszönöm a figyelmet! 😊